



LIBRO DE RECLAMACIONES

CONSEJO ARBITRAL DE LIMA

De conformidad con la normativa vigente, el Consejo Arbitral de Lima pone a disposición de sus usuarios el presente Libro de Reclamaciones para la presentación de reclamos o quejas relacionados con los servicios brindados por la institución.

1. DATOS DEL CONSUMIDOR O USUARIO

Nombres y Apellidos: _____

Documento de Identidad (DNI / CE / Pasaporte): _____

Correo Electrónico: _____

Teléfono de Contacto: _____

Dirección: _____

2. IDENTIFICACIÓN DEL SERVICIO

Número de Expediente (si corresponde): _____

Fecha del Servicio: _____

Área Relacionada:

- Mesa de Partes Virtual
- Secretaría Arbitral
- Atención al Usuario
- Nómina de Árbitros
- Costos y Honorarios Arbitrales

Consejo Arbitral de Lima



Otro: _____

3. TIPO DE REGISTRO

RECLAMO

(Disconformidad relacionada con los servicios brindados)

QUEJA

(Malestar o descontento respecto a la atención recibida o aspectos no relacionados directamente con el servicio)

4. DETALLE DEL RECLAMO O QUEJA

5. PEDIDO DEL USUARIO

Indique de manera clara la solución que solicita:



6. DECLARACIÓN

Declaro que la información proporcionada en el presente formulario es verdadera y corresponde a los hechos que expongo.

Fecha: ____ / ____ / ____

Firma del Usuario:

USO INTERNO DEL CONSEJO ARBITRAL DE LIMA

Código de Registro: _____

Fecha de Recepción: _____

Responsable de Atención: _____

Observaciones:

Correo para remisión del formulario:

info@consejoarbitraldelima.com

Consejo Arbitral de Lima